



Aukioloaikojen asiakaskysely 2022: raportti tuloksista

1. Johdanto

Kansallisarkisto järjesti marraskuun loppupuolella 2022 kyselyn, joka oli suunnattu Kansallisarkiston kaikkien toimipaikkojen tutkijasalien asiakkaille. Kyselyllä kerättiin tietoa arkiston asiakkaiden vierailukäyttäytymisestä, aukioloaikoihin liittyvistä preferensseistä sekä ajatuksia mahdollisista ideoista ja kehittämisehdotuksista.

Kysely toteutettiin verkkolomakkeella, joka oli avoinna seitsemän päivän ajan 21.–28.11.2022. Kyselyä markkinoitiin Kansallisarkiston toimipaikoissa, sosiaalisen median kanavissa, Kansallisarkiston verkkosivuilla sekä suorilla yhteydenotoilla arkiston sidosryhmiin, esimerkiksi yliopistoihin ja sukututkijoihin.

Asiakaskysely oli järjestetty osioiksi siten, että vastaaja eritteli aluksi ne Kansallisarkiston toimipaikat, joissa asioi, minkä jälkeen hän vastasi kaikkien valitsemiensa toimipaikkojen kysymyksiin. Kustakin toimipaikasta kysyttiin samat kysymykset. Lopuksi vastaajalta tiedusteltiin vielä yleisiä ajatuksia ja mielipiteitä Kansallisarkiston aukioloaikoihin liittyen.

Kyselyn kysymykset vastausvaihtoehtoineen:

- Missä Kansallisarkiston toimipaikassa asioit?
 - o Valmiit vastausvaihtoehdot (Helsinki, Hämeenlinna, Joensuu, Jyväskylä, Mikkeli, Oulu, Turku ja Vaasa)
 - o Vastaaja voi valita yhden tai useamman vastausvaihtoehdon
 - o Valinnan jälkeen vastaajalle aukeavat kysymysosiot valitsemistaan toimipaikoista
- Kustakin toimipaikasta kysyttiin seuraavat kysymykset:
 - o Asioin toimipaikassa pääosin
 - Valmiit vastausvaihtoehdot
 - Aamupäivällä (esim. klo 10–13)
 - Iltapäivällä (esim. klo 13–16)
 - Ilta-aukioloaikoina (esim. klo 15–19)
 - Koko aukioloajan
 - o Kuinka usein asioit toimipaikassa
 - Avokysymys



- Minulle tärkeintä toimipaikan aukioloajoissa on
 - Valmiit vastausvaihtoehdot
 - Arkisto on avoinna päivittäin, vaikka aukioloajat olisivat lyhyempiä (esim. klo 10–13)
 - Päivittäiset aukioloajat ovat pidempiä (esim. klo 10–17), vaikka arkisto olisi avoinna vain 1–3 päivää viikossa
 - Tutkijasali on avoinna joka toinen viikko, mutta useampana päivänä (esim. tutkijasali avoinna parillisina viikkoina)
 - Tutkijasali on avoinna joka viikko edes yksittäisinä päivinä (esim. tiistaisin ja keskiviikkoisin)
 - Tavoitteena selvittää, preferoivatko asiakkaat lyhyempiä aukioloaikoja useammin vai pidempiä harvemmin, mikäli aukioloaikoja on pakko lyhentää
 - Helsingin toimipaikan tapauksessa vastattavissa vain kaksi ensimmäistä vastausvaihtoehtoa
- Tähän voit lisätä oman ehdotuksesi tai ideasi tutkijasalien aukioloajoista
 - Avokysymys, kaikille vastaajille valituista toimipaikoista riippumatta

Vastauksia annettiin yhteensä 770 kappaletta, suomeksi 764 ja ruotsiksi kuusi kappaletta. Yksittäisten kysymysten vastausmääriä tarkastellessa on tärkeä huomioida, että yksittäinen vastaaja saattaa käyttää useampaa arkiston toimipaikkaa. Tällöin hän on siis vastannut useamman toimipaikan kysymyksiin, mikä tarkoittaa, että kyselyyn annettuja vastauksia on yhteenlaskettuna enemmän kuin kyselyyn vastanneita. Samoin osassa monivalintakysymyksiä vastaajan on ollut mahdollista valita useampi kuin yksi vastausvaihtoehto, jolloin niinkään vastauksia saattaa olla enemmän kuin kyselyyn vastanneita henkilöitä.

”Kuinka usein asioit toimipaikassa?” -kysymykseen annetut avovastaukset on kyselyn tulosten käsittelyn helpottamiseksi kategorisoitu neljään kategoriaan: päivittäin, viikoittain, kuukausittain tai harvemmin. Mikäli kysymykseen annettu vastaus ei ole yksiselitteisesti sopinut mihinkään edellä mainituista kategorioista, on vastaus ryhmitelty parhaiten sitä vastaavaan kategoriaan.

Tässä raportissa esitellään aluksi kyselyn kokonaiskuva kaikkia toimipaikkoja yhteisesti tarkastellen, minkä jälkeen perehdytään kunkin toimipaikan asiakkaiden vastauksiin toimipaikka kerrallaan. Viimeisenä tarkastellaan kaikille vastaajille esitettyyn avokysymykseen annettuja vastauksia.

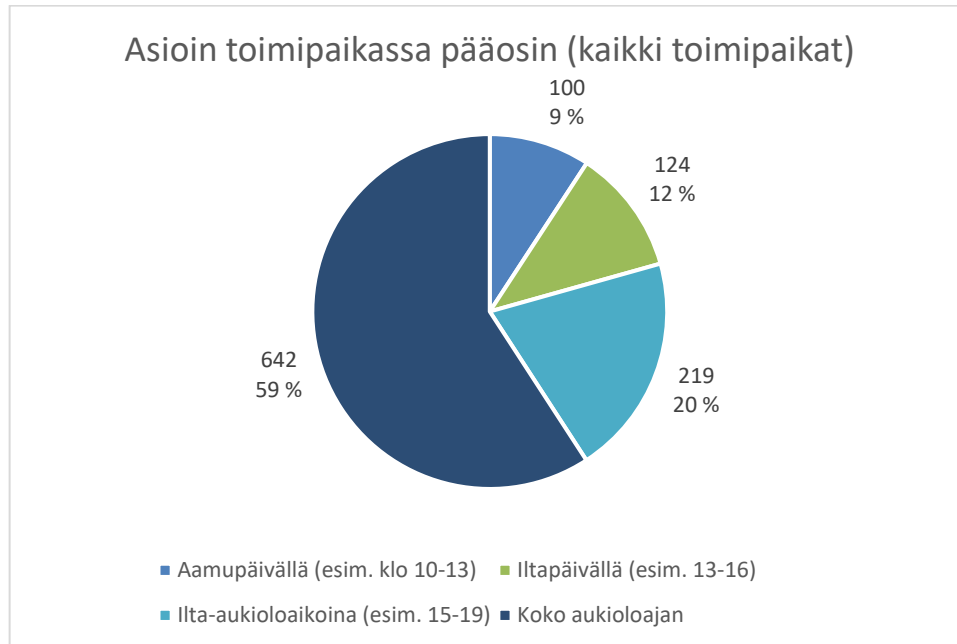
2. Yleiskuva

Missä Kansallisarkiston toimipaikassa asioit?



Kyselyyn vastanneista 770 henkilöstä reilu 40 %, eli 462 vastaajaa, kertoo käyttävänsä Kansallisarkiston Helsingin toimipaikkaa. Vastauksissa toiseksi suosituin toimipaikka on Turku, jossa asioi 243 vastaajaa eli 22 % vastanneista. Hämeenlinnan toimipaikassa asioi 10 % vastanneista eli yhteensä 112 vastaajaa, kun taas Mikkelissä 8 % eli 87 vastaajaa. Likimain tasoissa ovat Joensuu, Oulu ja Jyväskylä kukin 5 %:n osuudella eli 61, 59 ja 51 vastaajalla. Vaasan toimipaikassa asioi yhteensä 33 vastaajaa eli 3 % kyselyyn vastanneista.

Asioin toimipaikassa pääosin



Kaikista kyselyyn vastanneista yli puolet eli 59 % kertoo käyttävänsä arkistoa koko aukioloajan. Toiseksi suosituin asiointiaika on ilta-aukiolo, jolloin arkistossa vierailee 219 vastaajaa eli 20 % vastaajista. Iltapäivällä arkistossa asioi 124 vastaajaa eli 12 % ja aamupäivisin puolestaan 100 vastaajaa eli 9 % vastanneista.

Kuinka usein asioit valitsemissasi Kansallisarkiston toimipaikoissa?





Liki puolet vastaajista (49 %) asoi valitsemisinaan Kansallisarkiston toimipaikoissa harvemmin kuin kerran kuukaudessa. Noin neljäsosa vastaajista (24 %) puolestaan vierailee arkistossa jotakuinkin kuukausittain, kun taas viikoittain asoi 20 % ja päivittäin 7 %.

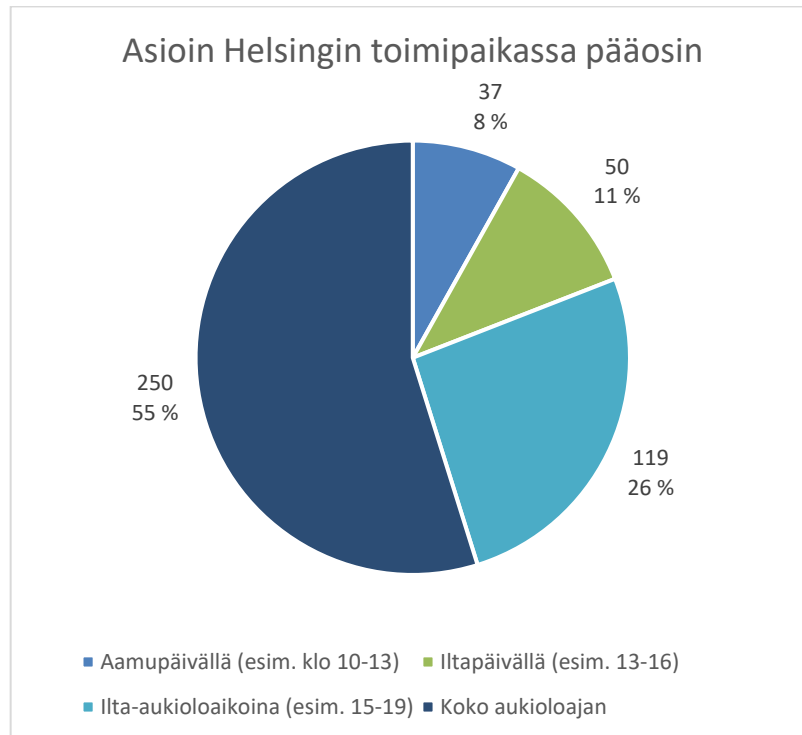
Minulle tärkeintä aukioloajoissa on...



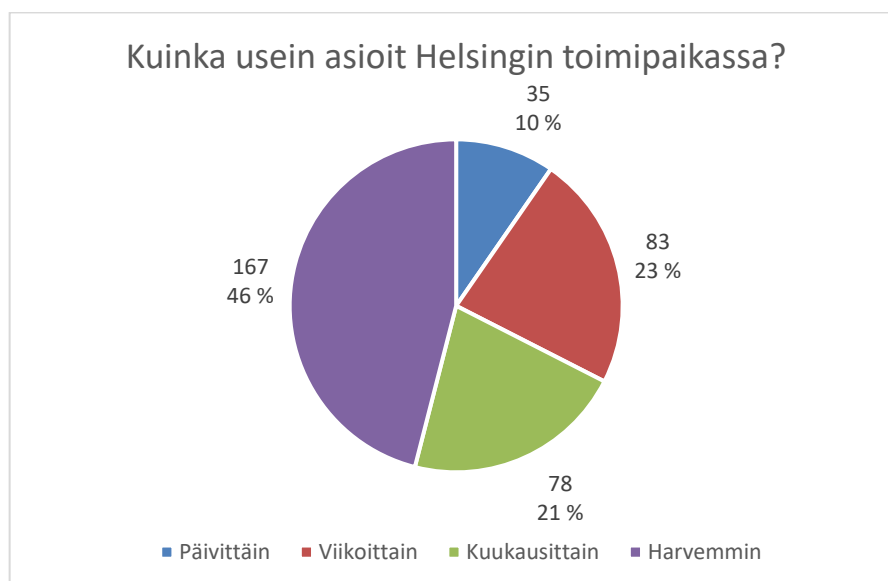
Aukioloaikojen tärkeyden yleistarkastelussa on huomioitu kaikki muut toimipaikat Helsinkiä lukuun ottamatta, sillä Helsingin toimipaikkaa käyttäneille vastaajille oli tarjolla ainoastaan kaksi ensimmäistä vastausvaihtoehtoa. Muiden toimipaikkojen tapauksessa 63 % eli 381 vastaajaa kokee, että aukioloajoissa tärkeintä ovat pidemmät aukioloajat, vaikka arkisto olisikin harvemmin auki. Toiseksi suosituin vastausvaihtoehto 19 %:n osuudella oli, että arkisto olisi avoinna päivittäin vaikkakin lyhyemmän aikaa. Vastaajista 64 eli 10 % pitää puolestaan tärkeimpänä, että arkiston tutkijasali on avoinna joka viikko edes yksittäisinä päivinä, kun taas 47 vastaajaa eli 8 % pitää tärkeimpänä, että arkisto on auki joka toinen viikko mutta useampana päivänä.

3. Helsingin toimipaikka

Kyselyyn vastanneista 42 % eli 462 vastaajaa kertoi asioivansa Helsingin toimipaikassa.



Näistä 55 % eli 250 vastaajaa asioi arkistossa koko aukioloajan, kun taas 26 % (119 vastaajaa) asioi ilta-aukioloaikoina ja 11 % (50 vastaajaa) iltapäivällä. Aamupäivisin asioi 8 % vastaajista eli 37 vastaajaa.



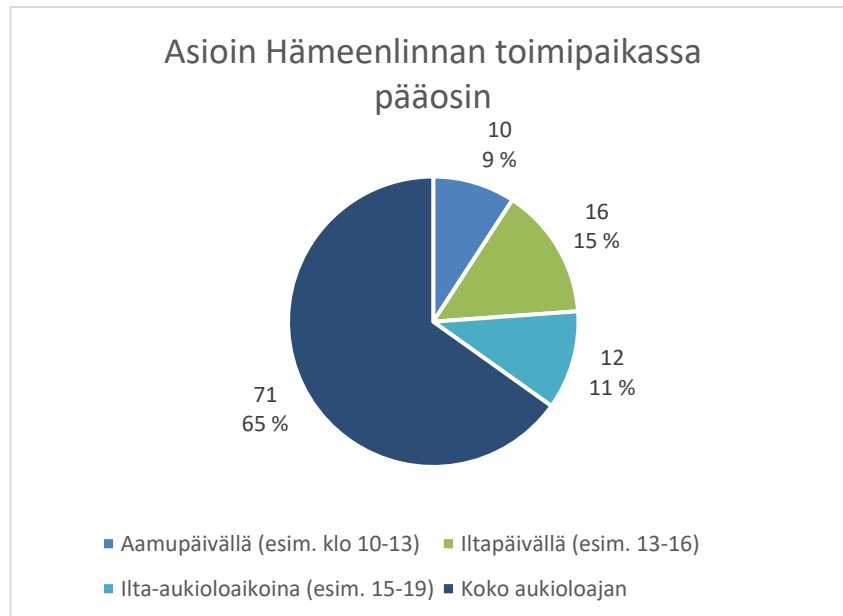
Toimipaikassa asioivista likimain puolet, eli 46 % (167 vastaajaa), asioi arkistossa harvemmin kuin kuukausittain. Kuukausittain asioi 21 % eli 78 vastaajaa, kun taas viikoittain asioi 23 % eli 83 vastaajaa. Päivittäin Helsingin toimipaikassa vierailee 10 % vastaajista eli 35 vastaajaa.



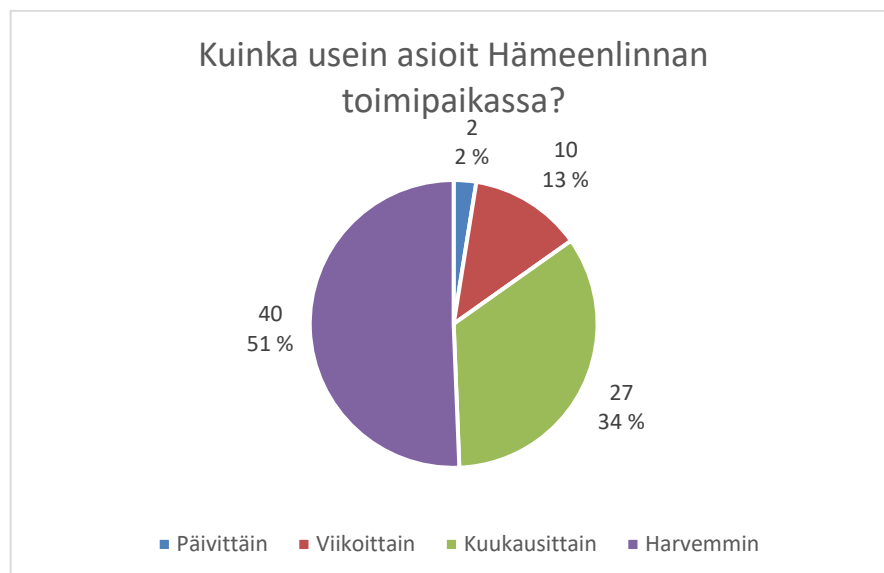
Helsingin toimipaikassa asioivista 70 % eli 310 vastaajaa arvioi toimipaikan aukioloajoissa tärkeimmäksi seikaksi sen, että arkiston päivittäiset aukioloajat ovat pidemmät, vaikka arkisto olisi harvemmin auki. Vastaajista 30 % (132 vastaajaa) puolestaan arvioi, että tärkeintä on päivittäinen aukioloaika lyhyemmin aukioloin. Muistutuksena mainittakoon, että muista toimipaikoista poiketen tähän kysymykseen oli tarjolla vain kaksi ensimmäistä vastausvaihtoehtoa.

4. Hämeenlinnan toimipaikka

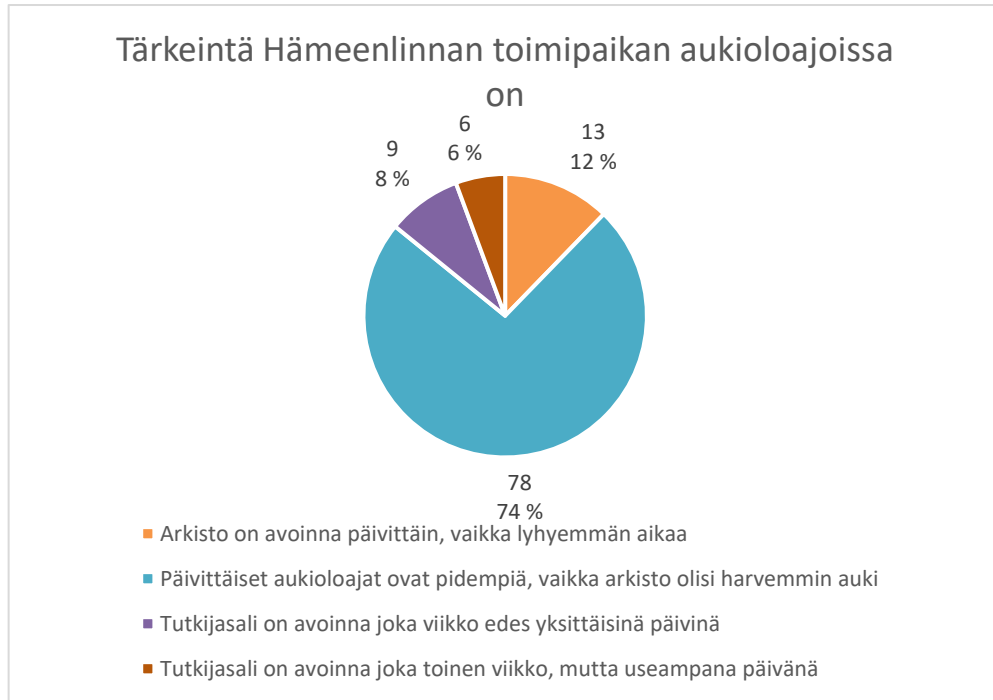
Kyselyyn vastanneista 10 % eli 112 henkilöä kertoi asioivansa Hämeenlinnan toimipaikassa.



Toimipaikassa asioivista henkilöistä 71 vastaajaa eli 65 % vastanneista asioi arkistossa koko aukioloajan. Iltta-aukioloaikoina arkistossa asioi 12 vastaajaa eli 11 % vastanneista, kun taas iltpäivällä 16 vastaajaa eli 15 % vastanneista. Aamupäivisin asioivia oli 10 vastaajaa eli 9 % vastanneista.



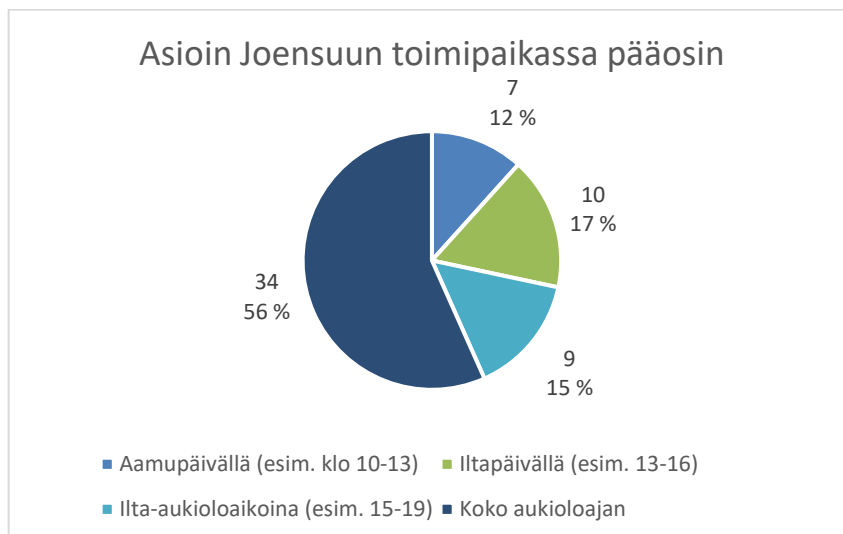
Jotakuinkin puolet (40 vastaajaa, 51 %) Hämeenlinnan toimipaikassa asioivista vierailee arkistossa harvemmin kuin kerran kuukaudessa. Kuukausittain asioi 27 vastaajaa eli 34 % vastanneista, kun taas viikoittain 10 vastaajaa eli 13 % vastanneista. Päivittäin toimipaikassa asioi 2 vastaajaa eli 2 % vastanneista.



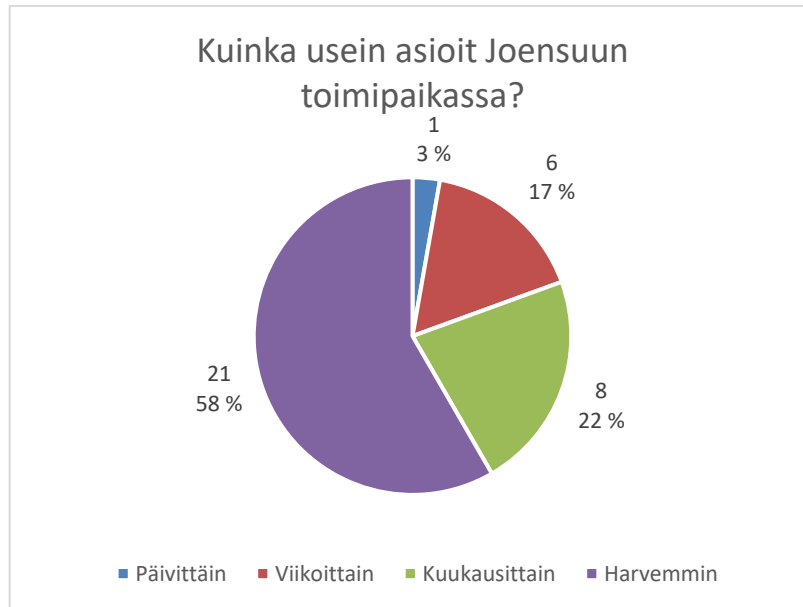
Toimipaikan asiakkaista 74 % eli 78 vastaajaa kokee, että aukioloajoissa tärkeintä ovat pitkät päivittäiset aukioloajat, vaikka se tarkoittaisikin arkiston aukiolon harventumista. Vastaajista 12 % eli 13 henkilöä puolestaan pitää tärkeänä, että arkisto olisi auki päivittäin mutta lyhyemmän aikaa. Noin 6 % vastaajista eli kuusi henkilöä pitää tärkeänä, että tutkijasali olisi avoinna joka toinen viikko, mutta useampana päivänä. Toimipaikan käyttäjistä 8 % eli yhdeksän henkilöä ajattelee, että tutkijasalin olisi tärkeä olla auki joka viikko edes yksittäisinä päivinä.

5. Joensuun toimipaikka

Joensuun toimipaikassa asioi kyselyyn vastanneista 5 % eli yhteensä 61 vastaajaa.



Toimipaikassa asioivista 56 % eli yhteensä 34 vastaajaa asioi arkistossa koko aukioloajan. Ilta-aukioloaikoina vierailee 15 % eli yhdeksän vastaajaa, kun taas iltapäivällä asioi 17 % eli yhteensä kymmenen vastaajaa. Aamupäivisin toimipaikassa vierailee 12 % eli yhteensä seitsemän vastaajaa.



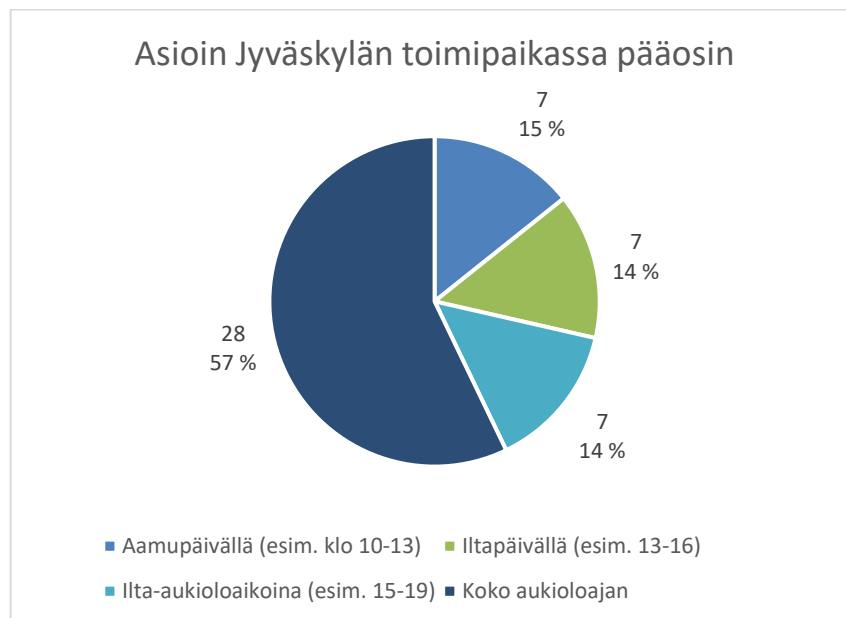
Kyselyyn vastanneista Joensuun toimipaikassa harvemmin kuin kuukausittain vierailee 58 % eli yhteensä 21 vastaajaa. Kuukausittain asioi 22 % eli kahdeksan vastaajaa, kun taas viikoittain 17 % eli kuusi vastaajaa. Päivittäin toimipaikassa vierailee yksi vastaaja eli 3 % vastanneista.



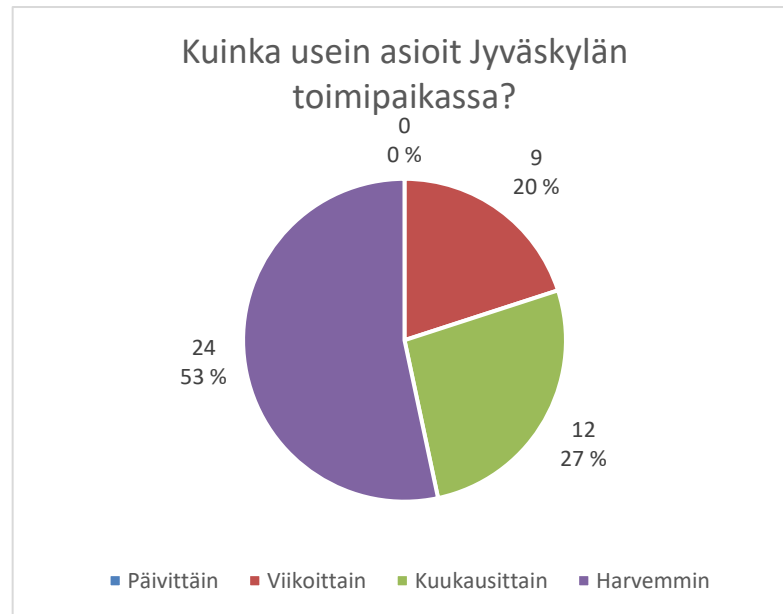
Toimipaikassa asioivista vastaajista 61 % eli 36 vastaajaa kokee tärkeimmäksi, että arkiston päivittäiset aukioloajat olisivat pidempiä, vaikka arkisto olisi harvemmin auki. Vastaajista 15 % eli yhdeksän henkilöä puolestaan ajattelee, että tärkeintä on arkiston päivittäinen aukiolo, vaikka tämä tarkoittaisi lyhyempiä aukioloaikoja. Kahdeksan vastaajaa eli 14 % vastanneista kokee, että toimipaikan tutkijasalin olisi tärkeä olla avoinna joka toinen viikko useampana päivänä, kun taas kuusi vastaajaa eli 10 % kokee, että jokaviikkoinen aukiolo edes yksittäisinä päivinä on tärkeintä.

6. Jyväskylän toimipaikka

Kyselyyn vastanneista Jyväskylän toimipaikassa asioi 5 % eli 51 vastaajaa.



Toimipaikassa vierailevista 57 % eli 28 henkilöä asioi arkistossa koko aukioloajan. Loput vastaukset jakaantuivat tasan: iltta-aukioloaikoina, iltapäivisin että aamupäivisin toimipaikassa asioi seitsemän vastaajaa (15 %) kulloinkin.



Kyselyyn vastanneista Jyväskylän toimipaikan asiakkaista 53 % eli 24 vastaajaa asioi arkistossa harvemmin kuin kerran kuukaudessa. Vastaajista 27 % eli 12 henkilöä asioi kuukausittain, kun taas 20 % vastaajista eli 9 henkilöä vieraillee viikoittain. Yksikään vastaajista ei asioi arkistossa päivittäin.

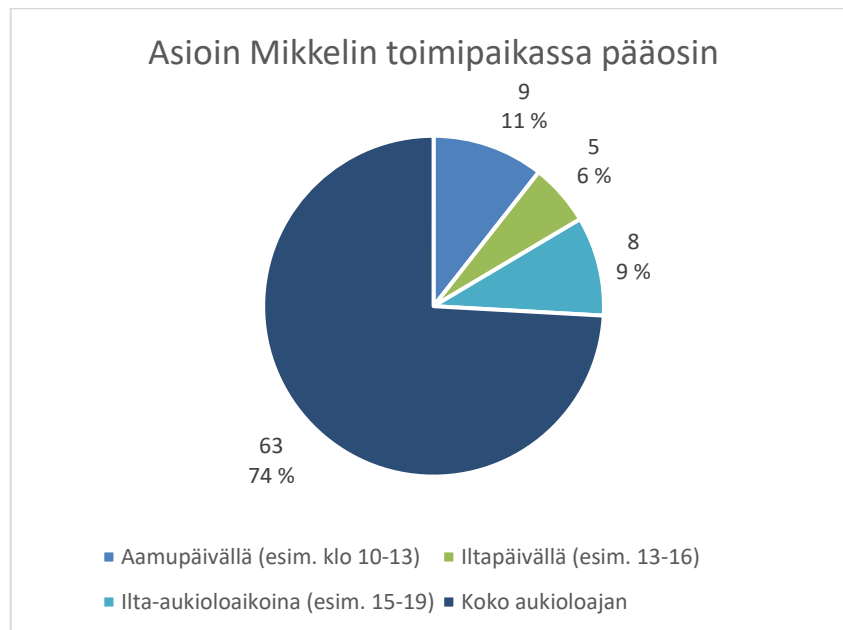


Toimipaikan asiakkaista 63 % eli 31 vastaajaa pitää tärkeimpänä, että arkiston päivittäiset aukioloajat olisivat pidempiä, vaikka arkisto olisi harvemmin auki. Vastaajista 21 % eli 10 henkilöä pitää tärkeimpänä, että arkisto on

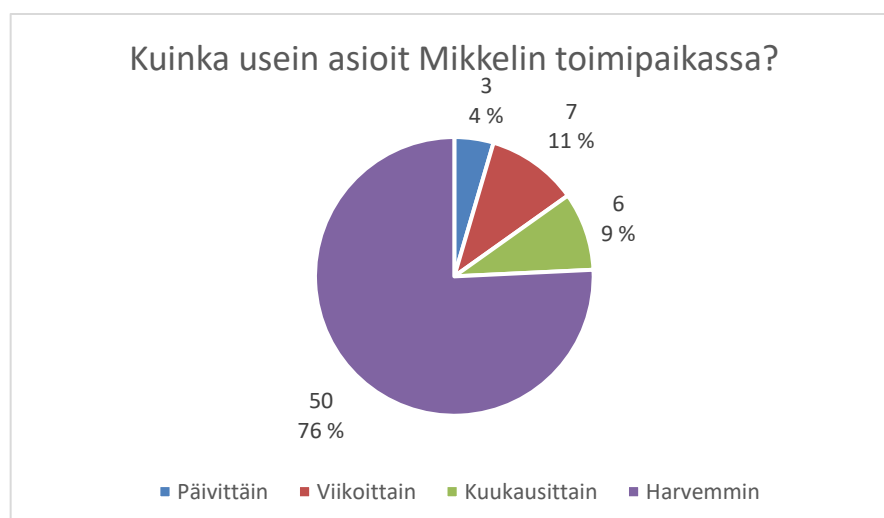
avoinna päivittäin, vaikkakin vain lyhyemmän aikaa. Kolme vastaajaa eli 6 % vastaajista kokee, että tutkijasalin olisi tärkeä olla auki joka toinen viikko, mutta useampana päivänä. Viisi vastaajaa eli 10 % vastaajista puolestaan ajattelee, että tutkijasalin olisi tärkeä olla auki joka viikko edes yksittäisinä päivinä.

7. Mikkelin toimipaikka

Mikkelin toimipaikassa asioi kyselyyn vastanneista 8 % eli yhteensä 87 henkilöä.



Toimipaikassa asioivista 74 % eli 63 henkilöä asioi arkistossa koko aukioloajan. Ilta-aukioloina arkistossa vieraillee 9 % vastanneista eli kahdeksan henkilöä, iltapäivällä puolestaan 6 % eli viisi henkilöä. Aamupäivisin toimipaikassa asioi 11 % vastanneista eli yhdeksän vastaajaa.



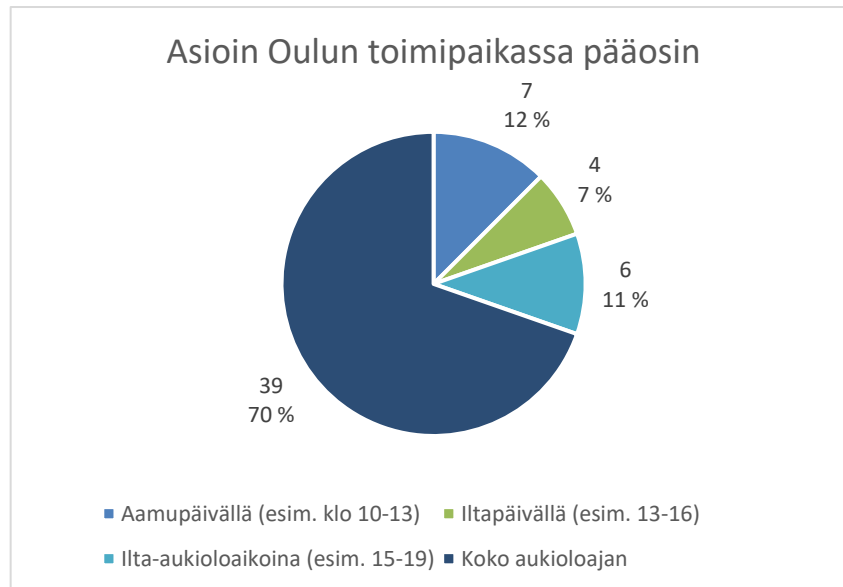
Kyselyyn vastanneista Mikkelin toimipaikan asiakkaista 76 % eli 50 vastaajaa asioi arkistossa harvemmin kuin kerran kuukaudessa. Kuukausittain toimipaikassa vierailee 9 % vastanneista eli kuusi vastaajaa. Viikoittain asioivia on 11 % eli seitsemän henkilöä, kun taas päivittäin vierailee 4 % eli kolme vastaajaa.



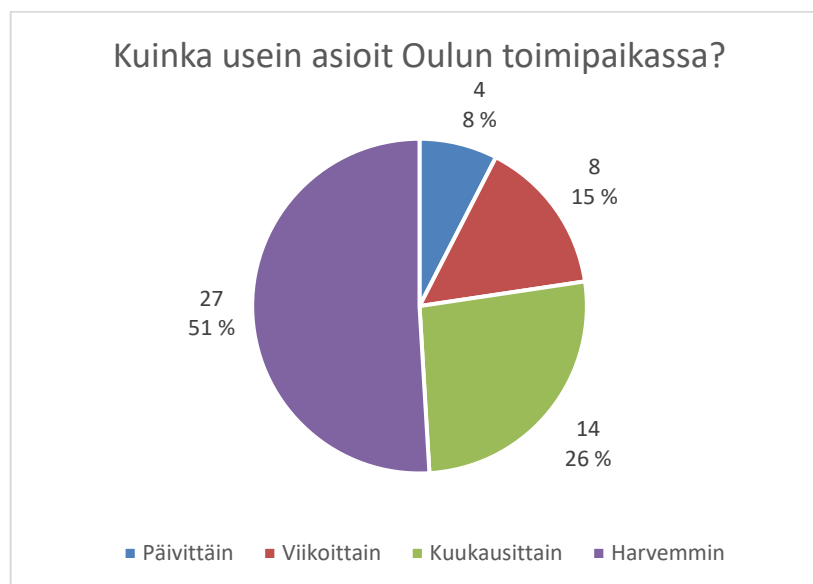
Mikkelin toimipaikassa asioivista vastaajista 67 % eli 57 henkilöä pitää tärkeimpänä, että arkiston päivittäiset aukioloajat olisivat pidempiä, vaikka arkisto olisikin harvemmin auki. Vastaajista 12 % eli 10 henkilöä puolestaan kokee tärkeimmäksi, että arkisto olisi päivittäin auki, vaikka vain lyhyemmänkin aikaa. Toimipaikan asiakkaista 15 % eli 13 vastaajaa ajattelee, että tutkijasalin on tärkeä olla avoinna joka toinen viikko, mutta useampana päivänä. Viisi vastaajaa eli 6 % vastanneista puolestaan kokee, että tutkijasalin olisi tärkeä olla auki joka viikko edes yksittäisinä päivinä.

8. Oulun toimipaikka

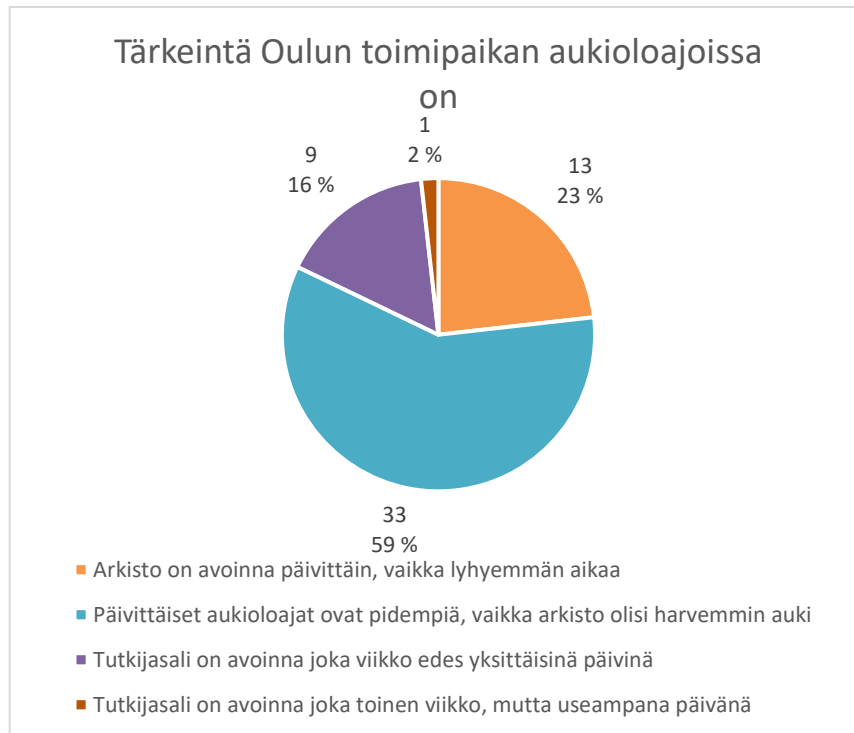
Oulun toimipaikassa kertoo asioivansa 5 % vastaajista eli 59 kyselyyn vastannutta henkilöä.



Toimipaikassa asioivista 70 % eli 39 vastaajaa asioi arkistossa koko aukioloajan. Kuusi vastaajaa eli 11 % vastanneista asioi arkistossa ilta-aukioloaikoina, kun taas iltapäivisin asioi neljä vastaajaa eli 7 % vastanneista. Aamupäivisin toimipaikassa asioi 12 % vastanneista eli seitsemän vastaajaa.



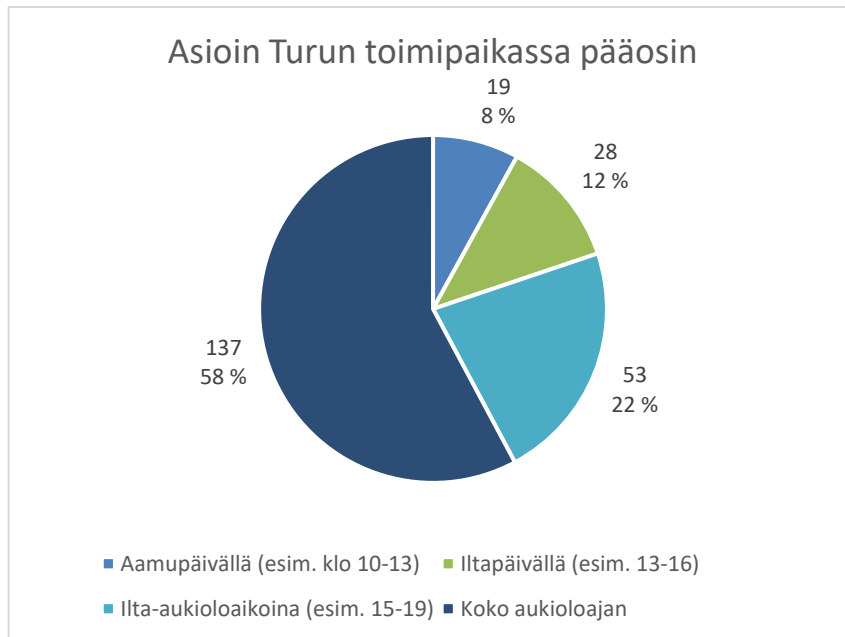
Oulun toimipaikassa vierailevista vastaajista 51 % eli 27 henkilöä asioi arkistossa harvemmin kuin kerran kuukaudessa. Kuukausittain toimipaikassa asioi 26 % vastaajista eli 14 vastaajaa. Viikoittain asioivia vastaajia on kahdeksan kappaletta eli 15 % vastaajista, kun taas päivittäin asioivia neljä vastaajaa eli 8 % vastanneista.



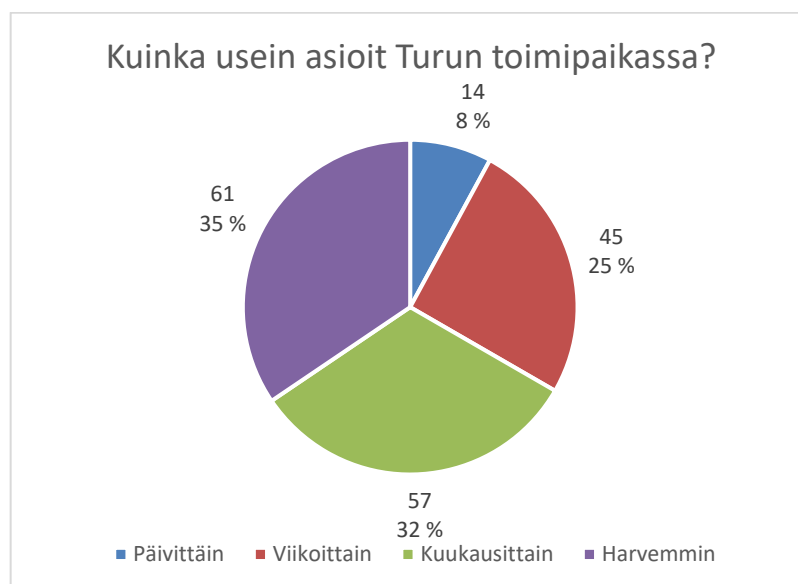
Vastaajista 59 % eli 33 henkilöä pitää tärkeimpänä seikkana toimipaikan aukioloajoissa sitä, että päivittäiset aukioloajat olisivat pidempiä, vaikka arkisto olisikin harvemmin auki. Toimipaikan asiakkaista 23 % eli 13 vastaajaa kokee tärkeimmäksi, että arkisto olisi avoinna päivittäin, vaikka lyhyemmänkin aikaa. Yksi vastaaja (2 % vastanneista) puolestaan kokee, että tutkijasalin olisi tärkeä olla avoinna joka toinen viikko, mutta useampana päivänä, kun taas 16 % vastaajista eli yhdeksän henkilöä kokee, että tutkijasalin olisi tärkeä olla auki joka viikko edes yksittäisinä päivinä.

9. Turun toimipaikka

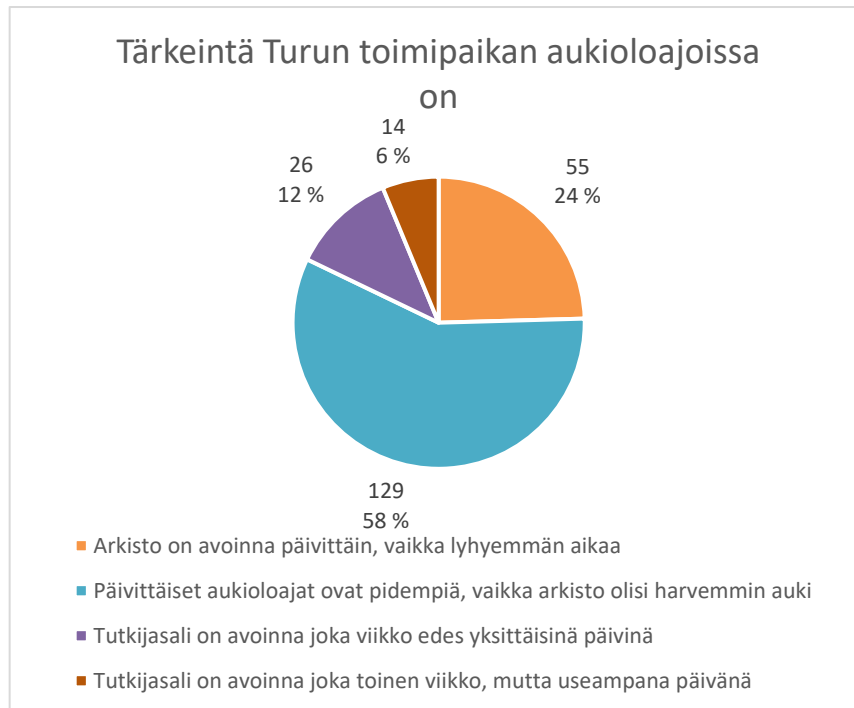
Kyselyyn vastanneista 22 % eli 243 vastaajaa ilmoitti asioivansa Turun toimipaikassa.



Toimipaikassa asioivista 58 % eli 137 vastaajaa kertoo asioivansa arkistossa koko aukioloajan. Vastaajista 22 % eli 53 henkilöä asioi arkistossa ilta-aukioloaikojen aikana, kun taas 12 % eli 28 vastaajaa asioi toimipaikassa iltapäivisin. Aamupäivisin vierailevia vastaajia oli 19 henkilöä eli 8 % vastaajista.



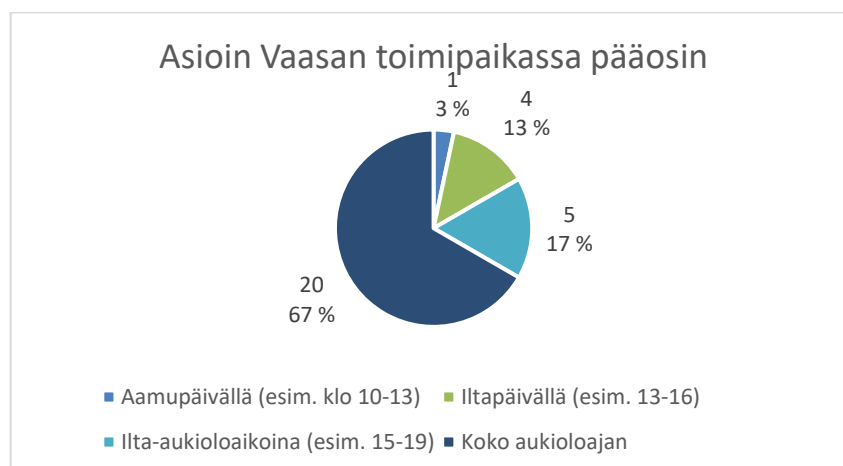
Vastaajista 35 % eli 61 henkilöä vierailee turun toimipaikassa harvemmin kuin kuukausittain, kuukausittain puolestaan asioi 32 % vastaajista eli 57 vastaajaa. Viikoittain arkistossa vierailee 25 % vastaajista eli 45 henkilöä, kun taas päivittäin 8 % eli 14 henkilöä.



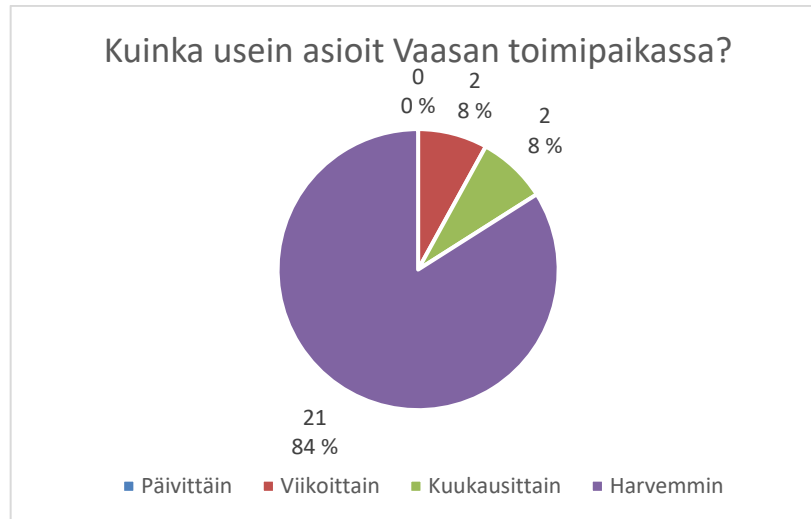
Turun toimipaikassa asioivista vastaajista 59 % eli 33 vastaajaa kokee tärkeimmäksi, että arkiston päivittäiset aukioloajat olisivat pidemmät, vaikka arkisto olisikin harvemmin auki. Vastaajista 23 % eli 13 henkilöä puolestaan ajattelee, että tärkeintä on arkiston päivittäinen aukiolo, vaikka se tarkoittaisikin lyhyempää aukioloaikaa. Vastaajista 26 eli 16 % vastanneista pitää tärkeimpänä, että tutkijasali olisi avoinna joka viikko, edes yksittäisinä päivinä, kun taas 14 vastaajaa (6 % vastanneista) pitää tärkeimpänä, että tutkijasali on avoinna joka toinen viikko, mutta useampana päivänä.

10. Vaasan toimipaikka

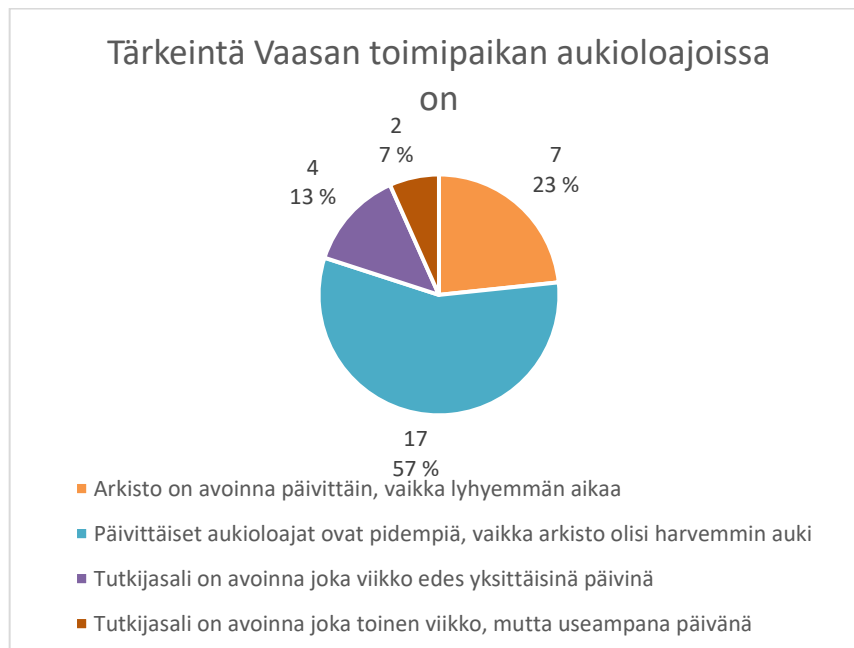
Vastaajista 3 % eli 33 vastaajaa kertoi asioivansa Vaasan toimipaikassa.



Toimipaikassa asioivista 67 % eli 20 vastaajaa ilmoitti asioivansa arkistossa koko aukioloajan. Viisi vastaajaa eli 17 % vastanneista asioi arkistossa ilta-aukioloaikoina. Vastaajista 13 % eli neljä vastaajaa asioi iltapäivällä, kun taas yksi vastaaja (3 %) asioi aamupäivisin.



Vastaajista 84 % eli 21 vastaajaa vierailee toimipaikassa harvemmin kuin kerran kuukaudessa. Kuukausittain arkistossa vierailee kaksi vastaajaa eli 8 % vastanneista. Samoin kaksi vastaajaa vierailee arkistossa viikoittain. Yksikään vastanneista ei asioi Vaasan toimipaikassa päivittäin.



Vaasan toimipaikassa asioivista vastaajista 57 % eli 17 vastaajaa kokee tärkeimmäksi, että arkiston päivittäiset aukioloajat olisivat pidempiä, vaikka arkisto olisi harvemmin auki. Seitsemän vastaajaa eli 23 % vastanneista pitää tärkeimpänä, että arkisto olisi päivittäin auki vaikka vain lyhyemmänkin aikaa. Vastaajista kaksi (7 %) puolestaan ajattelee, että tärkeintä on, että arkisto on avoinna joka toinen viikko mutta useampana päivänä, kun taas neljä vastaajaa (13 %) kokee, että tärkeintä on, että arkisto on avoinna joka viikko edes yksittäisinä päivinä.

11. Avokysymykseen annetut vastaukset

Kaikille kyselyyn vastanneille esitettiin avokysymys ”Tähän voit lisätä oman ehdotuksesi tai ideasi tutkijasalien aukioloajoista”. Vastauksia kysymykseen saatiin 359 kappaletta, eli kysymykseen vastasi hieman vajaa puolet kaikista kyselyyn vastanneista.



Yleisimmät toiveet ja ehdotukset liittyivät ilta- ja lauantaiaukioloaikojen lisäämiseen. Ilta-aukioloaikojen lisäämistä toivoi 155 vastaajaa eli 43 % avokysymykseen vastanneista, kun taas lauantaiaukioloja toivoi 39 vastaajaa eli 11 % avokysymykseen vastanneista. Perusteena esitettiin, että nämä aukioloajat mahdollistaisivat arkiston käytön huomattavasti aiempaa helpommin myös niille asiakkaille, jotka käyvät päivätöissä. Huomionarvoista on, että suurin osa ilta- tai viikonloppuaukioloaikojen toivoneista mainitsi, että ilta-aukiolo edes yhtenä-kahtena päivänä viikossa sekä lauantaiaukiolo edes jotensakin säännöllisesti olisivat varsin riittävät.



Samoin yleisenä vastauksena toistui toive siitä, ettei Kansallisarkiston toimipaikkojen aukioloaikoja tulisi supistaa nykyisestä laisinkaan. Tätä toivoi yhteensä 69 vastaajaa eli liki 20 % avokysymykseen vastanneista.

Useita mainintoja keräsi myös toive siitä, että mikäli Kansallisarkiston toimipaikka ei ole auki joka arkipäivä, tulisi aukiolopäivien olla peräkkäin. Tällöin kauempaa arkistoon saapuvien asiakkaiden olisi huomattavasti helpompi tehdä pidempi, useamman päivän mittainen arkistovierailu.

Samaan teemaan liittyen useat vastaajat toivoivat, että aukiolopäivien olisi suotavaa olla viikonlopun yhteydessä (eli alkaen joko maanantaista tai päättyen perjantaihin), jotta arkistomatkat olisi helpompi sovittaa viikonloppumenojen oheen.

Vastauksissa toistuivat myös monenlaiset ehdotukset itsepalveluun ja omatoimisuuteen perustuvista aukioloratkaisuista. Vastaajat toivoivat esimerkiksi itsepalveluaukioloja Mikkelin toimipaikan tapaan eli jo toimitettuja aineistoja pääsisi selaamaan tutkijasaliin, mutta uusia aineistoja ei toimitettaisi. Tällöin yksittäinen päivystäjä riittäisi tutkijasalin avoinna pitämiseen. Samoin suljetuille päiville ehdotettiin jonkinlaista tilausperustaista aukiolomahdollisuutta tai mahdollisesti hakemusperusteista avainjärjestelmää, jonka avulla laajoja aineistoja läpikäyvät (esim. tutkielmantekijät, ammattitutkijat) pääsisivät joustavasti selaamaan jo toimitettuja aineistoja.

Aukioloaikojen tarkemmasta suunnittelusta annettiin niin ikään muutama palaute. Vastaajat pyysivät huomioimaan aukioloaikojen suunnittelussa julkisten kulkuneuvojen aikataulut, jotta ilta-aukioloajoista saatu hyöty ei vähenisi esimerkiksi hankalien juna-aikataulujen johdosta. Samoin toivottavaa olisi, että ilta-aukioloajat voisi koordinoida muiden arkistojen ja kirjastojen ilta-aukiolojen kanssa, jotta ne eivät menisi päällekkäin. Perjantain aukioloaikoja pidettiin eräässä vastauksessa poikkeuksellisen hyödyllisinä, koska yliopistoilla on perjantaisin usein opetusvapaa, joten kyseinen viikonpäivä voisi olla opiskelijoille ja tutkijoille keskimääräistä käyttökelpoisempi päivä arkistovierailulle. Eräs kommentoija muistuttaa, että mikäli arkisto on auki vain joka toinen viikko, on se deadlinea vastaan työskenteleville arkiston käyttäjille erittäin epäedullista, sillä yksittäisen asian tarkastaminen aineistoista saattaa tällöin viivästyä työn valmistumista kokonaisella viikolla.

Mikäli toimipaikka on avoinna vain harvempina päivinä mutta pidempään, olisi erään vastaajan mielestä toivottavaa, että myös asiakirjojen toimitusaikaa jatkettaisiin, vaikkapa siten, että aineistoja toimitettaisiin vielä tunti ennen tutkijasalin sulkeutumista. Tällöin pitkistä aukioloajoista saisi enemmän hyötyä irti.



Samoin eräs vastaaja toteaa, että kuuden tilattavan kotelon rajaus tuntuu epäselvältä ja tarpeettomalta. Erityisesti Aarre-aineiston kontekstissa kuuden kotelon rajaus ei käytännössä kerro siitä, paljonko aineistoja tutkijasaliin lopulta tilaa.

12. Yhteenveto

Suurin osa, keskimäärin noin 75 %, kyselyyn vastanneista asiakkaista vierailee arkistossa kerran kuukaudessa tai harvemmin. Tarkemmissa lukemissa on jonkin verran toimipaikkakohtaista vaihtelua: Vaasan toimipaikassa 92 % vastaajista vierailee kerran kuukaudessa tai harvemmin, kun taas Helsingin ja Turun toimipaikoissa vain 67 % vastaajista. Useammin kuin kerran kuukaudessa arkistossa vierailee noin neljäsosa vastaajista, joskin tässäkin on havaittavissa jonkin verran toimipaikkakohtaista vaihtelua.

Vastaajat asioivat arkistossa pääosin koko aukioloajan: toimipaikasta riippuen 55–74 % vastaajista valitsi kyselyssä tämän vaihtoehdon. Muut asiointiajat (ilta, iltapäivä ja aamupäivä) saivat kukin noin 10 %:n kannatuksen sisältäen jälleen kerran jonkin verran toimipaikkakohtaista vaihtelua. Tähän yleiskuvaan poikkeuksina mainittakoon Helsingin ja Turun toimipaikat, joissa asioivat ilmoittivat toisiksi suosituimmiksi aukioloajoiksi ilta-aukiolot 26 %:n ja 22 %:n kannatuksella kussakin toimipaikassa.

Reilusti yli puolet vastaajista piti parempana, että arkiston toimipaikat olisivat auki harvemmin mutta pidemmän aikaa. Toiseksi suosituin vaihtoehto oli päivittäiset aukiolot mutta lyhyempi aukioloaika, joskin ero suosituimpaan vaihtoehtoon on huomattava: tämä vaihtoehto sai toimipaikasta riippuen 10–25 %:n kannatuksen.

Vastausvaihtoehdot ”tutkijasali on avoinna joka viikko edes yksittäisinä päivinä” ja ”tutkijasali on avoinna joka toinen viikko, mutta useampana päivänä” kokosivat yhteensä noin 20 %:n kannatuksen. Vastaajien tarkemmat preferenssit näiden kahden vaihtoehdon välillä vaihtelivat kuitenkin toimipaikkakohtaisesti.

Kyselyssä huomionarvoista oli ilta-aukioloaikojen suuri suosio. Helsingin ja Turun toimipaikoissa ilta-aika oli toiseksi suosituin asiointiaika koko aukioloajan asioinnin jälkeen. Samoin ilta-aukiolojen tärkeys erityisesti työssäkäyville arkiston asiakkaille korostui useissa avovastauksissa. Samaan teemaan liittyvät lauantaiaukiolot, joita niin ikään toivottiin useissa avovastauksissa.

Avovastauksissa esitettiin useita hyviä ehdotuksia ja huomionarvoisia seikkoja, jotka liittyivät erityisesti aukioloaikojen ajalliseen asetteluun sekä erilaisiin joustavien aukioloaikojen ratkaisuihin.