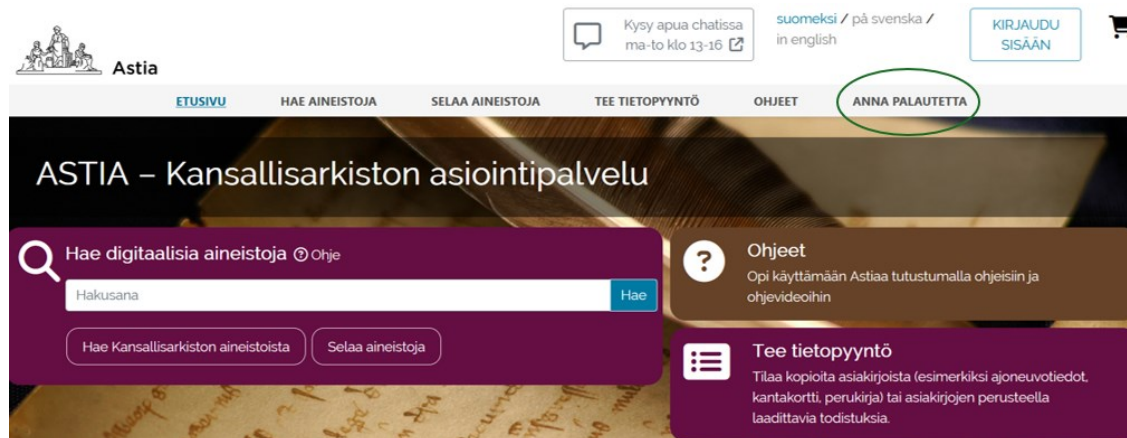


15.11.2024

Ohje viranomaisasiakkaille Astia-palautteen antamiseen

Viranomaisasiakkaat voivat laittaa muiden asiakkaiden tavoin Astian käyttöön ja kehittämiseen liittyvää palautetta [Astian etusivulta](#) löytyvän palautelomakkeen avulla (**Anna palautetta**, ks. kuva alla). Palautteisiin pyritään vastaamaan kahden viikon kuluessa.



Kuva 1. Palautetta annetaan Anna palautetta -lomakkeella.

Akuutit säilytysvaiheen tietoaineistoja koskevat ongelmat ilmoitetaan saman palautelomakkeen kautta. Tällainen tilanne on kyseessä, jos viranomaisasiakas ei syystä tai toisesta pääse näkemään tietoaineistojaan Astiassa. Akuutit ongelmat priorisoidaan palautteiden käsittelyssä.

Astian palautelomakkeelta valitaan tällöin seuraavat vaihtoehdot (ks. myös kuva 2):

- Haluan antaa palautetta verkkopalvelusta
 - Astia-palvelu
- Haluan antaa palautetta seuraavasta asiasta
 - Astia-palvelun käyttö.

Lomakkeelle kuvataan Palaute-kenttään, minkälaisesta tilanteesta on kyse. Palautteen käsittelyä auttaa, kun kerrotaan mahdollisimman tarkasti, mitä tietoaineistoa ongelma koskee, milloin se on havaittu ja käyttäjää. Lomakkeelle merkitään lisäksi ruksi kohtaan *Toivon vastausta palautteeseeni* sekä annetaan yhteystiedot, joihin Kansallisarkisto voi olla asiassa yhteydessä.

Tällä lomakkeella voit lähettää palautetta Kansallisarkiston verkkopalvelusta.

Valitsemalla valikosta mitä asiaa palautteesi koskee, nopeutat palautteen käsittelyä. Suosittelemme antamaan palautteesi juuri siinä verkko-osoitteessa, joka liittyy palautteeseesi. Huomioithan, ettemme ota vastaan aineistotilauksia tämän lomakkeen kautta.

Haluan antaa palautetta verkkopalvelusta:

Astia-palvelu

Haluan antaa palautetta seuraavasta asiasta:

Astia-palvelun käyttö

Palaute (Älä kirjoita palautteeseen luottamuksellista tietoa, kuten henkilötunnuksia.)

Lisää liitetiedosto (JPG, PNG)

Selaa... Ei valittua tiedostoa.

Voit lähettää yhden enintään 3Mt kokoinen tiedoston palautetta kohten.

☒ Toivon vastausta palautteeseeni

Nimi

Sähköposti

Antamalla yhteystietosi suostut siihen, että Kansallisarkisto käsittelee henkilötietojasi. Lue lisää [henkilötietojen käsittelystä](#).

Kun lähetät tämän lomakkeen, Kansallisarkisto saa tiedot käyttämästäsi selaimesta ja käyttöjärjestelmästä sekä verkko-osoitteen, jossa täytit palautelomakkeen. Tämä auttaa meitä ymmärtämään palautteesi paremmin.

Lähetä

Kuva 2. Lomakkeen täyttäminen akuuteissa säilytysvaiheen tietoaineistoja koskeissa ongelmissa.

15.11.2024

Erilaiset tietoturvaan ja -suojaan liittyvät poikkeamat ja poikkeamaepäilyt sekä niistä ilmoittaminen

Viranomaisasiakkaat voivat ilmoittaa tietoturvaan ja -suojaan liittyviä erilaisia poikkeamia ja poikkeamaepäilyjä Kansallisarkiston verkkosivuilla [Tietosuoja-sivuston](#) lopussa olevalla [verkkolomakkeella](#). Ilmoituksen voi tehdä esimerkiksi silloin, jos epäilee tai havaitsee henkilötietojen tietoturvaloukkauksen.

Käytössä myös livechat-palvelu

Astian käyttöön liittyvissä kysymyksissä saa apua myös livechat-palvelussa. Tällöin on mahdollista keskustella anonyymisti Kansallisarkiston asiantuntijan kanssa. Chatin palveluajoista on tietoa Astian etusivulla. Akuuteissa tietoaineistoihin liittyvissä ongelmatilanteissa pyydämme laittamaan palautetta Astian palautelomakkeen kautta chatin sijaan.