

Sähköisen arkistoinnin kehittäminen Tampereen kaupungilla

Arkistopäivät 8.-9.6.2023

Asiakirjahallintopäällikkö
Saija Kirkkola 9.6.2023

Sähköisen arkistoinnin kehittämien

- Aiheet
 - Järjestelmä ja toinenkin
 - Opit
 - Tapaus Vati

Donna, 1. sähköinen arkisto

- Sähköinen arkisto ja dokumenttienhallintajärjestelmä
- Otettu käyttöön 2008
- Käyttöliittymä Tweb + tietovarasto Documentum
 - Tiedonhallintajärjestelmä WebArkki

Arkistoinnin linjaukset

- Donna on kaupungin ainoa sähköinen arkisto
- Donnalla hallinnoidaan kaupungin määräajan säilytettävän aineiston säilyttäminen (2008)
 - Isot hyödyt isoista massoista
- 2020 kaikki syntyvät asiakirjat säilytetään sähköisesti
- Jos aineistolla on jokin kansallinen säilytysratkaisu, sitä ei arkistoida Donnaan

Arkistointitavat

- Yksittäisen asiakirjan vienti
(dokumenttienhallintajärjestelmä)
- Massalataus järjestelmän toimintona käyttäjän toimesta tai yksittäisen tiedostomassan kertavienti järjestelmätoimittajan toimesta
- Integraatiot
 - Automaattisen arkistoinnin ratkaisut

Arkisto 2.0

- Arkisto 2.0 –projekti käynnissä – korvataan ensimmäinen sähköinen arkisto Donna modernimmalla ratkaisulla
 - Sähköinen säilyttäminen tullut ensisijaiseksi toimintatavaksi, vaatimukset järjestelmällekin kasvaneet
 - Aineistojen säilymisen ja käytettävyyden turvaaminen tulevaisuudessakin - taustalla myös aineistomäärän merkittävä kasvu
 - Tiedon haun ja arkistoidun aineiston käytön helpottaminen
 - Ei dokumenttienhallintaominaisuuksia, kuten aikaisemmassa arkistossa

Toteutusprojekti

- Projektiin sisältyy
 - Järjestelmän hankinta
 - Telia –arkisto, varsinaisena tuotteena Profium Sense
 - Arkistojärjestelmän pystyttäminen kaupungin ympäristöön SAAS-toteutuksena
 - Donnassa olevien asiakirjojen siirto metatietoineen hankittuun järjestelmään
 - Donnaan toteutettujen integraatioiden toteuttaminen hankittavaan järjestelmään ja niihin liittyvien aineistojen siirto
 - Kaksi uutta integraatiota

Aitta -arkisto

- Migraatiot käyntiin kesän aikana
- Integraatioiden suunnittelu käynnissä, toteutus kesästä alkaen
- Järjestelmäkoulutukset lomien jälkeen
- Tuotantokäyttö 1.9.

Helppo mutta haastava

- Sähköinen arkistointi on helppo ja nopea tehtävä
- Käyttäjälähtöinen sähköinen arkistointi on haasteellinen tehtävä

Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

Tarkastukset mutta ei

- Aineiston kertymistä sähköiseen arkistoon on tarkastettava oikea-aikaisesti
- Resurssit eivät riitä aineiston kertymisen oikea-aikaiseen tarkastamiseen

Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

Hyvä mutta kallis

- Integraatiot luotettava ja käyttäjäystävällinen tapa arkistoida
 - Vaatii valvonnan ja ylläpidon
- Kallis ratkaisu, ei sovi kaikkeen

Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

Yhteen mutta erikseen

- Kahden toiminnon yhdistäminen yhteen järjestelmään luo synergiaa
- Dokumenttienhallinnan ja sähköisen arkiston yhdistäminen on haastavaa
 - Järjestelmä ei palvele kumpaakaan toimintoa täydellisesti
 - Järjestelmän käyttö dokumenttienhallintaan tuottaa haasteita puhtaaseen sähköiseen arkistoon siirryttäessä

Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

Toinen kierros on erilainen

- Sähköisen arkiston käyttöönotto ja aikaisemman sähköisen arkiston aineistomassan migraatio uuteen sähköiseen arkistoon on eri projekti kuin sähköisen arkiston käyttöönotto ensimmäisellä kierroksella

Kuva: Visit Tampere / Opa Latvala

Tapaus Vati

- Ympäristöterveys käytti toimintaansa Facta järjestelmää, josta arkistointi toteutettiin kaupungin sähköiseen arkistoon integraation kautta vuodesta 2016 lähtien
 - Käyttäjälle yksi tallennuspaikka (operatiivisen rekisterin kautta aineistot suoraan kaupungin sähköiseen arkistoon ja tietopalvelukäyttö Factan kautta)
 - Tarvittavat metatiedot mukana
 - Asiarekisteri
 - Laskutuksen integrointi
- Kansallisen Vati –järjestelmän tulon myötä vuonna 2019 myös Tampereen kaupungin ympäristöterveyden piti ryhtyä käyttämään kansallista Vati -järjestelmää valvontatietojen toimittamiseen
 - Vatissa ei mahdollisuutta arkistorajapintaan, joten ympäristöterveys joutui kirjaamaan asiat sekä Vatiin että Factaan

Seuraukset

- Aikaisemmin tehdystä integraatiotyöstä saatiin hyöty vain vähäksi aikaa
- Tuplatyö Vati/Facta vei ylimääräistä henkilöresurssia
- Factassa ollut integraatio laskutukseen piti siirtää Vatiin
- Piti suunnitella uusi arkistointiratkaisu, jotta Factasta päästiin luopumaan
- Tyytymättömät ja pettyneet käyttäjät- matto jalkojen alta

Toiveet

- Tarkka selvitystyö kansallisia tietovarantoja käyttöön otettaessa
- Arkistointi kansallisten tietovarantojen kautta keskitetysti
- Järjestelmän kehittäminen myös substanssikäytön näkökulmasta

Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo