



KANSALLISARKISTO



KANSALLISARKISTO

Kansallisarkiston palvelut viranomaisasiakkaille esittäytyvät

Jenni Einola, Asiakkuudenhallinta-
verkoston verkostopäällikkö



Informaatio-ohjauspalvelu

Yleinen arkistoinnin
ohjaus ja neuvonta

Arvonmääritys- ja seulontapalvelu

Arvonmäärityksen
ohjaus ja
seulontapäätökset

Sähköisen arkistoinnin
palvelu

Digitoinnin maksulliset
palvelut

Siirtäminen

Massadigitoinnin
palvelu

Analogisen
viranomaisaineiston
vastaanottopalvelu

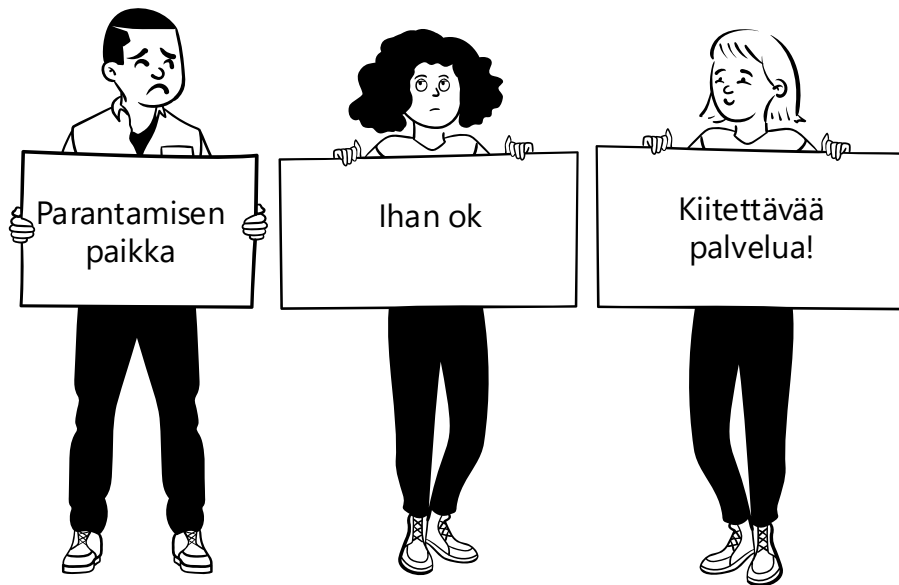
Tietoaineistojen käytön palvelut

Käyttö

Välittömän palautteen antaminen

NPS

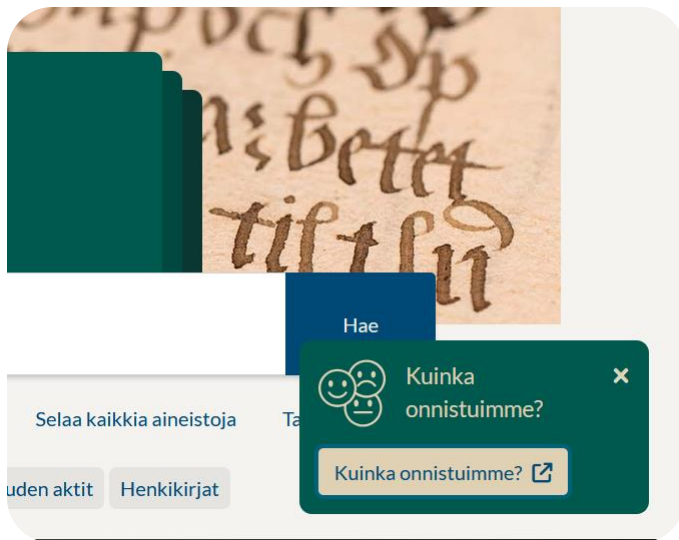
Välitön palaute auttaa tunnistamaan nopeammin palveluiden vahvuuksia ja kehityskohteita.



Huomaathan, että voit nyt antaa anonymisti välitöntä palautetta palvelustamme.
Observera att du nu kan ge anonym och omedelbar feedback om vår tjänst.
Please note that you can now provide anonymous instant feedback on our service.



[Kuinka onnistuimme?](#) / [Hur lyckades vi?](#) / [How did we do?](#)



KANSALLISARKISTO



Kuinka todennäköisesti suosittelisit
Kansallisarkiston Arvonmääritys- ja
seulontapalvelua muille?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9

Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kansallisarkiston
Arvonmääritys- ja seulontapalvelua muille?

Mukava kuulla! Onnistuimmeko jossain erityisesti?

Vuoropuhelu oli hyvää ja viraston näkemyksiä kuunneltiin sekä annettiin tarvittavaa ohjeistusta.

Asiakas voi antaa
anonyymia palautetta
valitsemanaan
ajankohtana
(numeroarvosana ja
sanallinen palaute).



KANSALLISARKISTO



kansallisarkisto.fi



@kansallisarkisto



@kansallisarkisto.fi